

Bestellnummer \_\_\_\_\_

## 1 KUNDENDATEN

Firma	Vorname / Nachname	Kundennummer
Strasse / Hausnummer	PLZ / Ort	E-Mail

## 2 ZURÜCKGESENDETE ARTIKEL

Menge	Art.-Nr.	Defekt?		Menge	Art.-Nr.	Defekt?		Menge	Art.-Nr.	Defekt?	
		Ja	Nein			Ja	Nein			Ja	Nein
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3 RÜCKGABEGRUND

Produkt defekt
  Falscher Artikel erhalten
  Entspricht nicht Beschreibung  
 Transportschaden
  Widerruf (ges. Frist)
  Sonstiges \_\_\_\_\_

## 4 LÖSUNG

Reparatur  
 Ersatzlieferung  
 Rückerstattung  
 Gutschrift

## 5 ARTIKELZUSTAND

Originalverpackung vorhanden  
 Zubehör komplett  
 Verpackung / Zubehör fehlt

## 6 FEHLERBESCHREIBUNG

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## BANKDATEN (nur bei Rückerstattung via Überweisung)

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Hinweise: SD-Karten / Datenträger vor Versand entfernen · Werkseinstellungen zurücksetzen · Rücksendung nur mit gültiger RMA-Nummer  
Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen

Ort / Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## NUR VON DER RETOURENABTEILUNG AUSZUFÜLLEN

RMA-Nr. \_\_\_\_\_ Eingang \_\_\_\_\_ Bearbeitet von \_\_\_\_\_  
 In Bearbeitung
  Abgeschlossen
  Abgelehnt
  Ersatz gesendet