

## **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten („AGB“) regeln (zusammen mit den folgenden Dokumenten Datenschutz und der Rückgabe & Reparatur Richtlinien) das Angebot und den Verkauf von Produkten der Smart-Cam GmbH („Produkte“) auf der Website <https://www.smart-cam.ch>.

Bitte lesen Sie diese AGB gründlich, bevor Sie ein Produkt auf der Website bestellen. Indem Sie unsere Produkte auf der Website bestellen, erklären Sie sich mit der Bindung durch diese AGB einverstanden.

Die angebotenen Produkte werden von der Smart-Cam GmbH mit Sitz/Domizil in der Schweiz, Industriestrasse 40, 8404 Winterthur, vertrieben.

Für weitere rechtliche Informationen besuchen Sie bitte auch folgende Bereiche auf unserer Website: Datenschutz und Rückgabe & Reparatur.

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir bieten unsere Produkte zum Verkauf auf der Website ausschliesslich Verbrauchern an, d.h. jeder natürlichen Person, die zu Zwecken handelt, die ausserhalb ihrer Handels- / Geschäftstätigkeit oder ihres Berufs liegen. Falls Sie kein Verbraucher sind, kaufen Sie bitte keine Produkte auf der Website. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen von Nutzern, die keine Verbraucher sind, sowie Bestellungen, die nicht mit unseren Geschäftsgrundsätzen übereinstimmen, nicht zu bearbeiten.

Sie können die derzeit gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website <https://www.smart-cam.ch> abrufen und ausdrucken.

## **Vertragsschluss**

Die Warenpräsentation in unserem Webshop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Mit Anklicken des Buttons „Jetzt Bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Nach Eingang des Kaufangebotes erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung), die noch keine Annahme Ihres Kaufgebots darstellt. Ein Vertrag kommt erst mit dem Versand des Produkts und der Bestätigungs-E-Mail zustande, die Informationen über den Versand, Produktdetails, Preise und Lieferkosten enthält.

Die Smart-Cam GmbH behält sich das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen nicht zu akzeptieren. Durch die Übermittlung Ihrer Bestellung akzeptieren Sie diese AGB sowie weitere Bedingungen (einschliesslich Datenschutz- und Rückgabe-/Reparatur-Richtlinien).

## **Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Preisänderungen bleiben vorbehalten, betreffen jedoch nicht bereits aufgegebenen Bestellungen. Preise gelten erst als bestätigt, wenn Sie die Bestellbestätigungs-E-Mail erhalten.

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, PayPal, PostFinance E-Finance, PostFinance Card, Vorkasse per Überweisung oder TWINT.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Betrag zum Zeitpunkt der Bestellung reserviert, die Belastung erfolgt beim Versand der Ware.

Wir nutzen Cybersource als sicheres Online-Bezahl-Portal. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und ausschliesslich zur Zahlungsabwicklung, Rückerstattung oder Betrugsbekämpfung verwendet.

### Bonitätsprüfung und Scoring

Die Smart-Cam GmbH behält sich das Recht vor, Bonitätsauskünfte über den Kunden einzuholen. Dazu können Kundendaten an Dritte, insbesondere die CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich, übermittelt werden. Diese prüft die Kreditwürdigkeit mittels mathematisch-statistischer Verfahren.

### Kauf auf Rechnung / Mahngebühren

Rechnungen sind innert 20 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 5 % sowie Mahngebühren von CHF 20 erhoben. Bei weiterer Nichtzahlung kann die Forderung an ein Inkassounternehmen abgetreten werden.

### Rechtsverfolgungs-/Inkassokosten bei Zahlungsverzug

CHF 0–150 → max. CHF 80

CHF 151–600 → max. CHF 175

CHF 601–1000 → max. CHF 230

CHF 1000.01–10'000 → max. CHF 860

ab CHF 10'000.01 → 9 % der offenen Forderung

### Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an Transportunternehmen oder Finanzdienstleister weitergegeben, soweit dies zur Lieferung oder Zahlung erforderlich ist.

### Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse (keine Lieferung an Postfächer oder Feldpost). Sobald der Bestellstatus auf „versandt“ geändert wird, erhalten Sie die Sendungsverfolgung.

Wir bemühen uns um eine pünktliche Lieferung, übernehmen jedoch keine Haftung für Verzögerungen. Sollte die Lieferung innerhalb von 30 Tagen nicht erfolgen, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Nach Lieferung und Unterschrift geht das Eigentum an Sie über.

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts senden Sie eine eindeutige Erklärung an Smart-Cam GmbH, Industriestrasse 40, 8404 Winterthur, oder per E-Mail an [info@smart-cam.ch](mailto:info@smart-cam.ch).

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen (inkl. Lieferkosten) innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Mitteilung. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware erhalten oder Sie den Versand nachweisen.

Sie müssen die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf an uns zurücksenden. Die Rücksendekosten tragen Sie selbst. Ein Wertverlust ist zu ersetzen, wenn er durch unsachgemässe Behandlung entsteht.

Weitere Informationen: Rückgabe & Reparatur.

## **Transportschäden**

Bei Waren mit offensichtlichen Transportschäden reklamieren Sie diese bitte sofort beim Zusteller und kontaktieren Sie uns umgehend. Die Reklamation hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte, hilft uns aber bei der Durchsetzung gegenüber dem Transportunternehmen.

## **Gewährleistung**

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Smart-Cam GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Produkte den Spezifikationen entsprechen und frei von Mängeln oder Herstellungsfehlern sind – für 12 Monate ab Lieferdatum.

## **Datenschutz**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und zu den Sicherheitssystemen auf unserer Website finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie sorgfältig lesen sollten.

**Stand 24.10.2025**